

Политика в отношении обработки персональных данных пользователя сайта ГАУ БО «МФЦ»

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных пользователя сайта составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Государственным автономным учреждением Белгородской области «Многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://www.mfc31.ru>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. **Веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://www.mfc31.ru>;

2.4. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами

организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://www.mfc31.ru>;

2.9. **Пользователь** – любой посетитель веб-сайта <https://www.mfc31.ru>;

2.10. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. **Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. **Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

- Ф И О;
- Дата рождения;
- Место рождения
- Пол;
- Гражданство;
- Документ, удостоверяющий личность (серия и номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения);
- Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- Email;
- Мобильный телефон.

Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — идентификация посетителя сайта; регистрация в системе самообслуживания (личном кабинете); предоставление посетителю сайта информации об Operаторе и оказываемых им государственных и муниципальных услугах; ознакомление посетителя сайта с правовыми документами Operатора, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Operатора законодательством РФ; установление обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся, оказания услуг, обработка запросов и заявлений от Посетителя сайта; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://www.mfc31.ru>.

4.2. Также Operатор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Operатору письмо на адрес электронной почты prmfmc@mfc31.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Operатор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://www.mfc31.ru>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Operатору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Operатор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Operатором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.1. Operатор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства РФ.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора prmfc@mfc31.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.4. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных (**Приложение к настоящей Политике**), направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора prmfc@mfc31.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператором не осуществляется трансграничная передача персональных данных.

8. Заключительные положения

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты prmfc@mfc31.ru.

8.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

8.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://www.mfc31.ru>.

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Политике в отношении обработки
персональных данных пользователя
сайта ГАУ БО «МФЦ»

Согласие на обработку персональных данных пользователя портала и мобильного приложения ГАУ БО «МФЦ»

Настоящим я, (далее – Пользователь), свободно, своей волей и в своем интересе, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.06 № 152-ФЗ «О персональных данных», даю согласие уполномоченным должностным лицам Государственного автономного учреждения Белгородской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг", адрес: 308000, г. Белгород, пр. Славы, 25 (далее – Оператор), на обработку (любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), следующих персональных данных, указанных при регистрации в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора <https://www.mfc31.ru> (далее – Портал):

- ФИО;
 - Дата рождения;
 - Место рождения;
 - Пол;
 - Гражданство;
 - Документ, удостоверяющий личность (серия и номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения);
 - Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
 - Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
 - Email;
 - Контактный телефон;
 - Файлы «cookie», IP адрес, сведения об устройстве и месте его расположения,
- в целях получения государственных и муниципальных услуг, идентификации пользователей Портала и регистрации в системе самообслуживания («Личном кабинете») Оператора, предварительной записи для получения государственных и муниципальных услуг; предоставления санкционированного доступа к информации о ходе предоставления государственных и муниципальных услуг, содержащейся в информационной системе Оператора с соблюдением необходимых правовых, организационных и технических мер, обеспечивающих защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения,

блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении моих персональных данных.

Срок действия Согласия на обработку персональных данных – с момента регистрации на Сайте и до прекращения деятельности Оператора. Согласие может быть досрочно отозвано путем подачи письменного заявления в адрес Оператора.

Я предупрежден (а), что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия, при наличии оснований, указанных в пп. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 Федерального закона «О персональных данных».