

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПОРТАЛА «МФЦ» И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

Портал «МФЦ» и Мобильное приложение разработаны Государственным автономным учреждением Белгородской области «Многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее — Оператор портала) (308000, Российская Федерация, г. Белгород, проспект Славы 25, ИНН 3123207032, ОГРН1093123018240).

Портал «МФЦ» - сайт в компьютерной сети, который предоставляет лицу (далее — Пользователь) различные интерактивные интернет-сервисы, которые работают в рамках этого сайта. Портал функционирует как точка доступа к информации в интернете, который помогает Пользователям в поиске нужной информации о предоставляемых государственных и муниципальных услугах.

Мобильное приложение — программное обеспечение, предназначенное для работы на мобильных устройствах, разработанное для конкретной платформы (iOS, Android, Windows Phone и т. д.). Мобильные приложения предустановлены на самих устройствах или могут быть загружены на них из онлайн-магазинов приложений.

Персональный электронный кабинет (далее - «Личный кабинет») — это защищенный интернет-сервис Портала «МФЦ» и Мобильного приложения, предназначенный для организации предварительной записи Пользователя, с целью получения государственных и муниципальных услуг на площадках «МФЦ» Белгородской области, а также получения Пользователем информации о статусах ранее полученных услуг.

Сервис доступен на Портале «МФЦ» ([www.mfc31.ru](http://www.mfc31.ru)), а также в Мобильном приложении.

Аутентификация при входе в «Личный кабинет» реализована через Единую систему идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА).

Текст настоящей Политики конфиденциальности Портала «МФЦ» и Мобильного приложения (далее — Политики) размещен и постоянно доступен на Портале «МФЦ» по адресу: [www.mfc31.ru](http://www.mfc31.ru).

Если Пользователь продолжает использовать Мобильное приложение, он подтверждает своё согласие на обработку, предоставленных им персональных данных.

## **2. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ И «ЛИЧНОГО КАБИНЕТА».**

При скачивании и установке Мобильного приложения, Пользователь полностью принимает условия настоящей Политики и выражает свое добровольное согласие на обработку персональных данных способом, в объеме и в целях, определенных настоящей Политикой.

Если Пользователь не согласен с настоящей Политикой, он должен отказаться от загрузки Мобильного приложения и использования «Личного кабинета».

## **3. ЦЕЛИ СБОРА И/ЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

Оператор портала собирает и обрабатывает персональные данные Пользователя, преследуя следующие цели обработки:

- предоставления санкционированного доступа к информации о ходе оказания государственных и муниципальных услуг, содержащейся в информационной системе Оператора портала;
- организацию предварительной записи для получения государственных и муниципальных услуг.

#### **4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Оператор портала осуществляет обработку персональных данных в следующем объеме:

- Ф И О;
- Дата рождения;
- Место рождения;
- Пол;
- Гражданство;
- Документ, удостоверяющий личность (серия и номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения);
- Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- Email;
- Мобильный телефон;
- Файлы «cookie», IP адрес, сведения об устройстве и месте его расположения.

#### **5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Оператор портала собирает, записывает, систематизирует, хранит, модифицирует, обезличивает, удаляет, изменяет и использует персональные данные Пользователя в объеме необходимом и достаточном для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей;

Оператор портала принимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности персональных данных Пользователей, своевременно производит оценку соответствия требованиям действующего законодательства РФ в области защиты информации.

При обработке персональных данных Оператор портала не осуществляет трансграничной передачи персональных данных.

Пользователь дает согласие на обработку персональных данных Оператору портала без ограничения срока.

Обработка персональных данных Пользователя Оператором портала прекращается в случае удаления Пользователем своей учетной записи в ЕСИА.

## **6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

### **6.1 Пользователь имеет право:**

- использовать свои персональные данные в целях, установленных Политикой;
- направлять Оператору ЕСИА запросы на получение информации, касающейся обработки его персональных данных;
- оспаривать и обжаловать действия Оператора ЕСИА в сфере обработки персональных данных в порядке, установленном законодательством РФ;
- направлять свои предложения, вопросы и жалобы по использованию ЕСИА в службу поддержки ЕСИА через форму обратной связи и в иной форме, допустимой законодательством РФ;
- отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных, предоставленное в целях изменения и обновления данных из государственных информационных систем в ЕСИА, посредством направления оператору ЕСИА соответствующего отзыва с приложением документов, подтверждающих личность субъекта персональных данных (копии паспорта и номера СНИЛС);
- потребовать прекращения обработки своих персональных данных посредством направления Оператору ЕСИА требования об удалении своей учетной записи в ЕСИА;
- реализовывать иные права, предоставленные ему законодательством РФ в сфере персональных данных и возникающие в связи с использованием ЕСИА.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

### **8.1 Пользователь обязан:**

- самостоятельно обеспечивать сохранность своего пароля от учетной записи в ЕСИА и нести ответственность за негативные последствия в виде неправомерного использования своих персональных данных третьими лицами, наступившие в результате небрежного отношения пользователя ЕСИА к своему паролю от учетной записи;
- предоставлять необходимую информацию в ЕСИА при её использовании в целях, указанных в данной Политике, а также, если предоставление такой информации обусловлено требованиями законодательства РФ;
- обновлять обрабатываемые в ЕСИА персональные данные в случае их изменения, если автоматическое обновление указанных данных невозможно;
- осуществлять иные обязанности в сфере персональных данных, когда такие обязанности возникают у субъекта персональных данных в ходе обработки его персональных данных в ЕСИА.

## **8. ИНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

Пользователь лично несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемых им данных. В случае наличия несоответствий и/или некорректности в предоставленных Пользователем данных, они должны быть изменены, в том числе путем обращения к работникам Оператора портала.

Оператор портала оставляет за собой право при удалении и/или изменении данных Пользователя хранить только данные, которые необходимы для целей соблюдения действующего законодательства РФ, обеспечения безопасности и эффективности Мобильного приложения.

## **9. КОНТАКТЫ**

При возникновении вопросов у Пользователя по обработке персональных данных, связанных с положениями настоящей Политики при использовании Мобильного приложения и «Личного кабинета», Пользователь может обратиться по адресу: 308000, Российская Федерация, г. Белгород, проспект Славы 25, либо по электронной почте: [prmfc@mfc31.ru](mailto:prmfc@mfc31.ru).

Запрос пользователя обязательно должен включать имя, фамилию, контактные данные, а также иную информацию, необходимую для всестороннего и полного рассмотрения запроса.

В случае обращения Пользователя, Оператор портала вправе запросить дополнительные данные, необходимые для рассмотрения соответствующего запроса.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

Оператор портала вправе изменять и/или дополнять настоящую Политику без предварительного письменного уведомления Пользователей. Для уточнения действующей редакции Политики, на предмет внесенных в нее изменений и/или дополнений, Пользователю рекомендуется с периодичностью не реже одного раза в месяц знакомиться с настоящей Политикой.